

## Allmänna villkor för tjänstens användande

### Välkommen till Stugknuten.

Stugknuten är en förmedlingstjänst för stugor, hus och lägenheter där privatpersoner och företag har möjlighet att annonsera sina egna objekt på vår webbsida [www.stugknuten.com](http://www.stugknuten.com) och i motsvarande utsträckning hyra objekt direkt av annonsören.

Förmedlingstjänsten Stugknuten drivs av Stugbasen AB, 556681-5238, och du kan alltid komma i kontakt med oss via [info@stugknuten.com](mailto:info@stugknuten.com). Stugbasen anges i det följande till Stugknuten, som är en bifirma till Stugbasen.

Viktigt att tänka på är att Stugknuten inte i något fall är att anse såsom uthyrare utan att vi enbart tillhandahåller en tjänst för annonsering och förmedling av kontakt mellan de användare som registrerat sig i tjänsten.

Som uthyrare kan du utöver annonsering ta del av vår bokningstjänst innehållande försäkringslösning via Länsförsäkringar och betalningslösning tillhandahållen av vår samarbetspartner MangoPay. Särskilda villkor tillämpas för tillgång till dessa tjänster och de hittar du här <https://www.stugknuten.com/public/villkor-bokning.pdf>

Se vår [Personuppgiftspolicy](#) för information om hur vi hanterar dina personuppgifter.

### Ditt förhållande till Stugknuten

Dessa allmänna villkor utgör grunden för avtalsrelationen mellan dig som användare av tjänsterna och Stugknuten. Det är av största vikt för oss att du är medveten om vilka rättigheter och skyldigheter du har som användare av tjänsten, varför vi ber dig att läsa igenom villkoren noggrant. Är det något du inte förstår så är du välkommen att kontakta oss på [info@stugknuten.com](mailto:info@stugknuten.com).

### Sätta upp ett konto

För att ta del av förmedlingstjänsten måste du först skapa ett konto hos oss och vi uppmanar dig i samband med detta att använda ett starkt lösenord som innehåller både små och stora bokstäver liksom specialtecken för att försvåra för utomstående att gissa ditt lösenord och i förlängningen komma åt ditt användarkonto. Misstänker du att någon ändå kommit åt ditt lösenord uppmanar vi dig att omgående ändra

detta alternativt kontakta oss via [info@stugknuten.com](mailto:info@stugknuten.com) för att stänga ned användarkontot.

Användarkonto kan enbart skapas av den som är över 18 år och i övrigt har rätt att ingå det avtal som användandet av tjänsten medför.

### **Innehållet i ditt användarkonto och uppgifter i annonser**

Du som användare är ansvarig för att de uppgifter som tillhandahålls till Stugknuten inom ramen för användandet av tjänsten är riktiga. För dig som annonsör och användare är det också viktigt att ni är medvetna om att Stugknuten inte tar något ansvar för de uppgifter som läggs upp i annonser såsom bildmaterial och andra uppgifter utan att dessa tillhandahålls helt och hållet av annonsören på eget ansvar. En grundläggande förutsättning för användandet av tjänsten och annonsering är därvid att du själv är ägare till det annonserade objektet eller att du har ägarens tillåtelse till annonsering och uthyrning.

För det fall att du som annonsör använder material som omfattas av annans rättighet utan tillåtelse har Stugknuten rätt att ta bort materialet från annonsen alternativt att avsluta annonsen eller användarkonto för det fall du inte inom fem dagar från det att du erhållit meddelande från oss om att material som inkräktar på annans rättighet ska tas bort har raderat innehållet från annonsen eller användarkontot. För det fall vi tvingas radera en annons eller ett användarkonto av de skäl som anges ovan har du inte rätt till återbetalning av eventuella ersättningar som du betalat till oss för tjänsterna.

Innehållet och materialet i ditt användarkonto liksom i annonser är en del av förmedlingstjänsten och vi strävar alltid efter att upprätthålla en saklighet i vår förmedlingstjänst varför vi inte tillåter material som ger uttryck för åsikter som kan väcka anstöt eller är nedvärderande.

För det fall anspråk framställs mot Stugknuten i anledning av de uppgifter eller den information som du som användare tillfört tjänsten åtar du dig att hålla Stugknuten skadelös i förhållande till den som framställt ersättningsanspråket. Detta inkluderar även ersättning för de ombudskostnader som kan uppkomma för Stugknuten i anledning av kravet.

### **Uppläggnings av annons, villkor för annonsering samt betalningsvillkor**

Annonsering på [www.stugknuten.com](http://www.stugknuten.com) förutsätter att användaren följer de villkor som finns rörande annonsens innehåll samt vad som generellt kan anses följa ett etiskt och moraliskt sunt synsätt. Stugknuten förbehåller sig därvid rätten att ensamt göra den bedömningen från tid till annan.

Priset för annonsering följer vid tidpunkten för annonseringen gällande prislista som du finner här <https://www.stugknuten.com/loggain.asp>

Betalning sker i samband med beställning av annonstjänsten via de betalningslösningar som erbjuds från tredje part och publicering av annonsen sker normalt inom 24 timmar under vardagar. I och med att tjänsten som du köper hos oss fullgörs direkt när din annons publiceras samtycker du dels till att tjänsten börjar utföras direkt och även till att det då inte finns någon ångerrätt i enlighet med distansavtalslagen. Distansavtalslagen medger normalt sett ångerrätt inom 14 dagar efter det att du ingått avtal om köp men undantag finns alltså i de fall du som användare medgett att tjänsten börjar utföras direkt och att det därmed inte finns någon ångerrätt, vilket du som användare härmed samtycker till.

Annonseringsperioden är att anse som en sammanhängande period oavsett om användaren väljer att avaktivera sin annons under viss tid av annonsperioden.

Förnyelse av annonseringsperiod kan ske tidigast 30 dagar före annonseringsperiodens utgång. Förnyelse som sker tidigare än 30 dagar före annonseringsperiodens utgång betraktas som begäran om ny annonseringsperiod. Ändringar i annonsen kan ske löpande under annonseringsperioden liksom tillägg av tillval till annonsen. Du som användare bör dock vara uppmärksam på att eventuella tillval följer aktuell annonseringsperiod.

Stugknuten förbehåller sig därtill rätten att kontrollera innehållet i annonsen innan publicering. Publicering som föregåtts av kontroll från Stugknutens sida ska dock inte medföra att Stugknuten därmed gett sitt godkännande till annonsens innehåll och inte heller att vi ansvarar för att informationen i annonsen är riktig. Vi vill återigen poängtera att du som användare är ansvarig för samtliga uppgifter som delges Stugknuten inom ramen för förmedlingstjänsten.

### **Förändringar i tjänsten och tjänstens tillgänglighet**

Stugknuten arbetar kontinuerligt med utveckling av tjänsten för att du som användare ska få bästa möjliga upplevelse när du besöker webbplatsen liksom när du använder våra tjänster. Detta medför dock att tjänsten vid vissa tidpunkter kan vara

stängd för underhåll. Vi försöker självfallet minimera den tid som tjänsten inte är tillgänglig men vill samtidigt vara tydliga med att vi inte åtar oss något ersättningsansvar gentemot dig som användare för den tid som tjänsten inte kan nyttjas eller under tid som din annons inte ligger ute för visning. Vi gör heller inte något avdrag på annonsavgifter för tid som tjänsten inte går att nå eller förlänger annonseringstider. För det fall tjänsten är onåbar under en sammanhängande tid om över en vecka är du dock berättigad till ersättning. Ersättning utgår dock enbart för den tid som tjänsten varit onåbar och för det fall du önskar ersättning når du oss med sådan begäran via [info@stugknuten.com](mailto:info@stugknuten.com). Ersättningen som vi betalar ut utgörs därvid av annonseringskostnaden delat på antalet dagar som annonseringsperioden omfattar gånger antalet dagar som tjänsten varit onåbar. Är orsaken till att tjänsten inte går att nå utanför vår kontroll och något som vi rimligen inte kunnat undvika har vi dock inget ersättningsansvar gentemot dig som användare.

### **Användandet av cookies**

Stugknuten använder sig av cookies för att hjälpa till att göra din upplevelse på vår webbplats trevligare och i samband med användandet av våra tjänster samtycker du därmed också till användandet av cookies och att uppgifter om ditt besök på vår webbplats lagras och används för att göra din upplevelse bättre.

Stugknuten använder sig därtill av Google Analytics för att analysera besökarnas användning av webbplatsen och dess funktioner. I samband med detta samlas data om besökarna in vilka också delas med Google inom ramen för analysverktyget. För närmare uppgifter om hur Google hanterar insamlad information hänvisar vi till deras webbplats på adress <https://www.google.com/intl/sv/policies/privacy/partners/>.

Du som användare samtycker genom användandet av tjänsten till att informationen som samlas in lagras av Google.

### **Behandling av personuppgifter**

Inom ramen för tillhandahållandet av tjänsten samlar Stugknuten in en begränsad mängd personuppgifter för att kunna fullgöra våra skyldigheter gentemot dig som användare. Uppgifterna sparas och används enbart för tjänsternas utförande och du som användare ger i anledning av detta ditt samtycke till den behandling av personuppgifter som sker. Stugknuten lämnar inte i något avseende några personuppgifter vidare till tredje part.

Du har därtill alltid möjlighet att begära att vi raderar samtliga data som vi behandlat rörande dig inom ramen för tjänstens utförande. Sådan begäran skickas till

[info@stugknuten.com](mailto:info@stugknuten.com). Notera dock att meddelanden som skett mellan dig och en annan användare inom ramen för utnyttjandet av tjänsten kommer att finnas kvar i historiken hos den användaren.

För användande av tjänster via samarbetspartnern MangoPay gäller särskilda villkor utställda av MangoPay.

### **Användande av uppgifter i informations- och marknadsföringssyfte**

Stugknuten förbehåller sig rätten att skicka meddelanden med elektroniska medel i marknadsföringssyfte till registrerade användare. För det fall du som användare angett att du inte önskar ta del av information i marknadsföringssyfte kommer sådan information inte att skickas ut. Såsom alltid finns därtill möjligheten att ändra sitt tidigare ställningstagande genom att meddela Stugknuten eller följa länken för avaktivering som åtföljer mailutskicket.

Stugknuten förbehåller sig också rätten att vid annonsering använda sig av publicerat annonsmaterial för att marknadsföra tjänsten.

### **Missbruk av tjänsten**

För det fall du bryter mot våra villkor och inte vidtar rättelse inom fem dagar efter att vi underrättat dig om vår inställning och skälen till vår inställning har vi rätt att avsluta ditt användarkonto.

Upprepade fall av brott mot villkoren medför också, trots att rättelser sker, att vi avslutar ditt användarkonto.

Såsom missbruk av tjänsten anses också väsentliga eller upprepade brister i förhållande till annonserade förutsättningar eller relationen till hyresgäster i samband med uthyrning av objekt, vilka kommer till Stugknutens kännedom.

Det ska härvid återigen poängteras att det är användaren som har ensamt ansvar för att den information som läggs upp på [www.stugknuten.com](http://www.stugknuten.com) är riktig och i enlighet med de villkor som gäller för tjänstens nyttjande.

### **Ändringar i villkor**

Liksom vi genomför förändringar i vår tjänst kan vi också komma att genomföra förändringar i de villkor som reglerar vårt avtalsförhållande. Vi strävar dock alltid

efter att genomföra förändringar i samband med förnyelser av tjänster men för det fall vi ändå genomför förändringar i våra villkor under rådande avtalstid så har du som användare rätt att avsluta tjänsten och få återbetalning för den kvarstående delen av annonstiden under förutsättning av att de förändringar som vi genomför är av väsentlig betydelse för dig som användare och väsentligen inverkar negativt på dina möjligheter att få det annonserade objektet uthyrt.

### **Avslutande av tjänsten**

Du har möjlighet att avsluta tjänsten vid den tidpunkt som du själv finner lämplig. Vid avslutande av tjänsterna på egen begäran under pågående avtalstid sker dock ingen återbetalning av erlagda avgifter för köpta tjänster oavsett om dessa inte kommer att nyttjas fortsatt. Vi kommer också i samband med sådant avslutande att permanent radera samtliga data som behandlats rörande dig inom ramen för tjänstens utförande.

### **Överlåtelse av avtal**

Rättigheter och skyldigheter enligt detta avtalsförhållande kan inte överlåtas av Uthyraren eller Hyrestagaren. Stugknuten äger dock rätt att överlåta avtalsförhållandet under förutsättning att detta inte medför några förändrade förutsättningar för dig som Uthyrare eller Hyrestagare.

### **Tillämplig lag**

Eftersom att vi är ett svenskt företag som bedriver verksamhet i Sverige är svensk lag tillämplig på vårt avtalsförhållande och dessa allmänna villkor. Eventuell tvist mellan dig som användare och oss prövas därvid av svenska domstol.



