

## Allmänna villkor för bokningstjänst

Stugknuten är en förmedlingstjänst för stugor, hus och lägenheter där privatpersoner och företag har möjlighet att annonsera sina egna objekt på vår webbsida [www.stugknuten.com](http://www.stugknuten.com) och i motsvarande utsträckning hyra objekt direkt av annonsören.

Såsom användare av tjänsterna har du redan accepterat våra allmänna villkor, vilka du även finner en kopia av här <https://www.stugknuten.com/public/villkor.pdf>

Utifrån att du utöver vår grundläggande förmedlingstjänst önskar ta del av vår bokningstjänst, vilken omfattar tillgång till betalningslösning från vår samarbetspartner MangoPay samt försäkringsskydd från vår försäkringsgivare Länsförsäkringar, har vi satt samman dessa allmänna villkor som reglerar våra inbördes rättigheter och skyldigheter för utnyttjande av bokningstjänsten.

Utifrån att en del av bokningstjänsten bygger på tillgång till betalningslösning via MangoPay utgör en förutsättning för tjänstens utnyttjande att du som användare ingår avtal med MangoPay i enlighet med deras allmänna villkor. Dessa finns att tillgå via <https://www.stugknuten.com/public/mangopay-terms.pdf>

Vi ber dig att noggrant läsa igenom villkoren med Mangopay liksom dessa villkor då det är av största vikt för oss att du är medveten om vilka rättigheter och skyldigheter du har som användare av tjänsten. Är det något du inte förstår så är du välkommen att kontakta oss på [info@stugknuten.com](mailto:info@stugknuten.com).

### Ditt förhållande till Stugknuten och MangoPay

Genom acceptandet av dessa allmänna villkor, vilket även utgör en accept av ovan angivna villkor från MangoPay S.A. ingår du som användare i en avtalsrelation med Stugbasen AB, 556681-5238, och MangoPay S.A. var för sig. Stugbasen anges i dessa villkor som Stugknuten, vilket är en bifirma till Stugbasen.

Till undvikande av missförstånd har Stugknuten inget ansvar för den avtalsrelation som i enlighet med de allmänna villkoren från MangoPay uppkommer mellan dem och dig som användare av deras tjänster och köpare av elektroniska pengar. Stugknuten har inte heller något ekonomiskt ansvar för brister i avtalsuppfyllnad från MangoPays sida i förhållande till dig som användare av Stugknutens tjänster.

## **Tjänstens innehåll**

Stugknuten tillhandahåller genom bokningstjänsten en möjlighet till säkerställd betalning mellan användare som önskar hyra ett objekt (Hyrestagaren) och den som hyr ut ett objekt (Uthyraren). Därtill omfattas hyresobjektet av en försäkring hos Länsförsäkringar under hyresperioden. Försäkringsskyddet omfattar ersättning för de plötsliga och oförutsedda skador som kan uppstå på din egendom under uthyrningstiden och som inte täcks av din vanliga försäkring. Hyresobjektet behöver alltså omfattas av en grundläggande försäkring för att den nu aktuella försäkringen ska vara gällande och försäkringen gäller även i andra hand i förhållande till din egen försäkring men alltid före Hyrestagarens eventuella ansvarsförsäkring. Försäkringen har en självrisk om 1 000 kronor som betalas av Uthyraren i den händelse att skada uppstår. Uthyraren har därefter möjlighet att begära ersättning från Hyrestagaren för kostnaden för självrisk. (Hyrestagaren och Uthyraren benämns häfter enskilt och gemensamt användaren eller användarna.)

Vad avser möjligheten till säkerställd betalning begränsar sig tjänsten i denna del till att på Uthyrarens uppdrag administrera de elektroniska pengar som finns i Uthyrarens digitala plånbok. Administrationen omfattar därvid enbart den rätt som Uthyraren ger Stugknuten i enlighet med uppdraget som ombud, vilket definieras nedan, och där Stugknuten kan innehålla medel som finns i Uthyrarens digitala plånbok för reglering av ersättning till Hyresgästen vid brister i det förhyrda objektet. De elektroniska pengarna är dock under hela förloppet i respektive användares ägo och besittning. Stugknuten uppträder därvid enbart som ombud för Uthyraren med den exklusiva rätten att ge MangoPay i uppdrag att verkställa utbetalningar till Uthyraren och överföringar mellan Uthyrarens och Hyrestagarens digitala plånböcker.

Betalning för hyresperioden sker således mellan Hyrestagarens och Uthyrarens digitala plånböcker hos MangoPay och i enlighet med den betalningsplan som överenskommit vid bokningen. Du som Hyrestagare åtar dig därvid att tillse att erforderligt belopp finns tillgängligt i din digitala plånbok hos MangoPay för betalning till Uthyraren.

## **Uppdrag som ombud**

Uthyraren ger i anledning av acceptandet av dessa villkor Stugknuten en begränsad rätt att agera som ombud för Uthyraren i förhållande till MangoPay vad avser betalningar i anledning av det aktuella hyresförhållandet. Användaren accepterar därvid att Stugknuten får tillåtelse att reservera medel på Uthyrarens digitala plånbok under perioden från första

betalningen från Hyresgästen fram till dess att hyresförhållandet avslutats och inga invändningar avseende hyresperioden inkommit från Hyresgästen. Ersättning till dig som Uthyrare betalas således ut tidigast dagar efter avslutad hyresperiod och enbart under förutsättning av att Hyrestagaren inte meddelat Stugknuten att det finns krav på ersättning i anledning av bristande avtalsuppfyllnad. Vid begäran om utbetalning är du som Uthyrare också skyldig att förse MangoPay med kopia av giltig identitetshandling.

Uppdraget som ombud kan inte återkallas och löper således under perioden från första betalning från Hyresgästen och fram till dess att slutlig reglering av hyresförhållandet skett.

### **Avgift för tjänsten**

Avgiften för tillhandahållandet av den nu aktuella tjänsten uppgår till en procentuell andel av det överenskomna hyresbeloppet och framgår i samband med en bokningsförfrågan då den kan skilja mellan olika bokningar. Avgiften debiteras Uthyrarens digitala plånbok hos MangoPay i samband med slutlig utbetalning till Uthyraren. För uttagande av avgiften ger Uthyraren härmed Stugknuten rätten att begära utbetalning från Uthyrarens digitala plånbok hos MangoPay till täckande av kostnaden för tjänsten, vilket alltså sker i samband med slutlig utbetalning till Uthyraren.

Vid avbokning i enlighet med gällande avbokningsregler utgår ingen avgift för det fall avbokning sker i så god tid före ankomstdagen att ingen ersättning enligt avbokningsreglerna ska utgå till Uthyraren. För det fall avbokning sker vid sådan tidpunkt att del av ersättningen för hyresperioden redan betalats till Uthyraren tas avgift ut med den för bokningen tillämpliga procentsatsen av den del av ersättning som utgått.

### **Ångerrätt**

Du har i enlighet med distansavtalslagen ångerrätt, vilket innebär att du inom 14 dagar från det att du ingått detta avtal med oss har rätt att frånträda avtalet och erhålla eventuell erlagd betalning åter utan att ange något skäl därtill. Tjänsten anses dock påbörjad i samband med att betalning för hyresperioden sker från Hyrestagarens digitala plånbok hos MangoPay till Uthyrarens digitala plånbok och du som användare samtycker härmed till att tjänsten börjar utföras vid detta tillfälle samt att ångerrätten då bortfaller. För det fall du önskar använda dig av din ångerrätt ber vi dig att meddela oss detta via mail på [info@stugknuten.com](mailto:info@stugknuten.com) innan tjänsten börjat utföras så avslutar vi den.

### **Regler för avbokning**

För hyresobjektet gäller avbokningsvillkor fastställda av Uthyraren. De avbokningsvillkor som medges inom ramen för användande av nu aktuell bokningstjänst utgörs av nivåerna Strikt, Medel och Mjuk.

Vid tillämpning av avbokningsvillkoret Strikt finns möjlighet till avbokning utan debitering senast klockan 23:59 sextio (60) dagar före avtalad ankomstdag samt avbokning med debitering av femtio (50) procent av avtalat hyresbelopp om avbokning sker senast klockan 23:59 trettio (30) dagar före avtalad ankomstdag.

Vid tillämpning av avbokningsvillkoret Medel finns möjlighet till avbokning utan debitering senast klockan 23:59 trettio (30) dagar före avtalad ankomstdag samt avbokning med debitering av femtio (50) procent av avtalat hyresbelopp om avbokning sker senast klockan 23:59 fjorton (14) dagar före avtalad ankomstdag.

Vid tillämpning av avbokningsvillkoret Mjuk finns möjlighet till avbokning utan debitering senast klockan 23:59 fjorton (14) dagar före avtalad ankomstdag samt avbokning med debitering av femtio (50) procent av avtalat hyresbelopp om avbokning sker senast klockan 23:59 sju (7) dagar före avtalad ankomstdag.

Avbokning sker via förmedlingstjänsten och vi ber dig som användare att notera att samtliga tidsangivelser utgörs av lokal tid i Sverige utifrån att hyresobjektet är beläget där.

### **Tillhandahållande av uppgifter**

För att tjänsten ska kunna utföras av Stugknuten krävs att du som användare förser Stugknuten och MangoPay med den information som efterfrågas rörande dig som fysisk eller juridisk person. I vissa avseenden kan MangoPay också komma att begära ytterligare dokumentation från dig som användare för att MangoPay ska kunna uppfylla sina lagstadgade krav avseende bland annat motverkande av penningtvätt och du åtar dig därvid att tillhandahålla sådana uppgifter till MangoPay via ditt användarkonto. Inkommer inte efterfrågade uppgifter har MangoPay rätt att avsluta avtalsförhållandet varvid även eventuella bokningstjänster avslutas.

### **Bedömning av prisavdrag i anledning av krav på ersättning**

Som del i tjänsten åtar sig Stugknuten att på det gemensamma uppdraget av Hyrestagaren och Uthyraren bedöma storleken av prisavdraget för det fall sådant krav framställs från Hyrestagaren senast på avresedagen. Det uppdrag som Stugknuten därvid åtar sig är begränsad till en bedömning av Hyrestagarens rätt att erhålla prisavdrag utifrån

förutsättningen att det förhyrda objektet existerat samt att uppgifterna i annonsen i allt väsentligt överensstämmer med verkliga förhållanden. Bedömningen utgår därtill ifrån vad en normal hyresgäst rimligen kan förvänta sig vid förhyrningen av objektet.

Rätten till ersättning för bristande överensstämmelse mellan vad som avtalats och vad som erhållits ska emellertid så långt möjligt lösas mellan parterna men för det fall parterna inte kan enas inom fem arbetsdagar efter det att krav framställts har Stugknuten rätt att efter eget skön bedöma storleken på avdraget som dock aldrig kan överstiga det överenskomna hyresbeloppet med avdrag för avgift för tjänsten. Hyresgästen och Uthyraren åtar sig därvid också att förse Stugknuten med tillräckligt underlag för bedömningen. Stugknuten ska också efter genomgång av tillgängligt material meddela Hyrestagaren och Uthyraren sin bedömning och i samband med detta verkställa en överföring av ersättningen från Uthyrarens digitala plånbok i enlighet med det erhållna uppdraget som ombud. Uppdraget som ombud har definierats ovan i dessa villkor.

Erhållandet av ersättning fråntar dock inte Hyrestagaren dennes rätt att rikta anspråk direkt mot Uthyraren i anledning av bristerna i det förhyrda objektet och kostnader som därvid uppkommit för Hyrestagaren i enlighet med tillämplig lagstiftning och vad som i övrigt överenskommit. Detsamma gäller för Uthyraren som också är fri att framställa anspråk mot Hyresgästen i anledning av hyresförhållandet.

### **Förändringar i tjänsten och tjänstens tillgänglighet**

Stugknuten arbetar kontinuerligt med utveckling av tjänsten för att du som användare ska få bästa möjliga upplevelse när du besöker webbplatsen liksom när du använder våra tjänster. Detta medför dock att tjänsten vid vissa tidpunkter kan vara stängd för underhåll och då otillgänglig. Vi försöker självfallet minimera den tid som tjänsten inte är tillgänglig men vill samtidigt vara tydliga med att vi inte åtar oss något ersättningsansvar gentemot dig som användare för den tid som tjänsten inte kan nyttjas eller under tid som din annons inte ligger ute för visning. Vi gör heller inte något avdrag på avgifter för tid som tjänsten inte går att nå.

### **Behandling av personuppgifter**

Inom ramen för tillhandahållandet av tjänsten samlar Stugknuten in en begränsad mängd personuppgifter för att kunna fullgöra våra skyldigheter gentemot dig som användare. Uppgifterna sparas och används enbart för tjänsternas utförande och du som användare ger i anledning av detta ditt samtycke till den behandling av personuppgifter som sker. Stugknuten lämnar inte i något avseende några personuppgifter vidare till tredje part annat

än för att tillgodose den informationsskyldighet som du som användare har gentemot MangoPay i anledning av avtalsförhållandet med dem samt för fullgörandet av informationsskyldigheten i anledning av att du genom bokningstjänsten omfattas av försäkringsskydd genom Länsförsäkringar.

Du har därtill alltid möjlighet att begära att vi raderar samtliga personuppgifter som vi behandlat rörande dig inom ramen för tjänstens utförande. Sådan begäran skickas till [info@stugknuten.com](mailto:info@stugknuten.com) och kan först ske efter tjänstens avslutande.

Stugknuten kan i vissa avseende vara skyldig att i enlighet med tvingande lag spara vissa uppgifter rörande dig som användare, vilket vi då förbehåller oss rätten att göra.

För användande av betalningstjänster via samarbetspartnern MangoPay gäller dock särskilda villkor vilka nås via länken ovan i dessa villkor.

### **Missbruk av tjänsten**

För det fall du bryter mot våra villkor och inte vidtar rättelse inom fem dagar efter att vi underrättat dig om vår inställning och skälen till vår inställning har vi rätt att avsluta tjänsten.

Upprepade fall av brott mot villkoren medför också, trots att rättelser sker, att vi avslutar ditt användarkonto och raderar data.

Såsom missbruk av tjänsten anses också väsentliga eller upprepade brister i förhållande till annonserade förutsättningar eller relationen till hyresgäster i samband med uthyrning av objekt, vilka kommer till Stugbasens kännedom.

Det ska härvid återigen poängteras att det är användaren som har ensamt ansvar för att den information som läggs upp på [www.stugknuten.com](http://www.stugknuten.com) är riktig och i enlighet med de villkor som gäller för tjänstens nyttjande.

### **Ändringar i villkor**

Liksom vi genomför förändringar i vår tjänst kan vi också komma att genomföra förändringar i de villkor som reglerar vårt avtalsförhållande. Vi strävar dock alltid efter att genomföra förändringar i samband med förnyelser av tjänster men för det fall vi ändock genomför förändringar i våra villkor under rådande avtalstid så har du som användare rätt att avsluta tjänsten och få återbetalning för den kvarstående delen av annonstiden under

förutsättning av att de förändringar som vi genomför är av väsentlig betydelse för dig som användare.

### **Avslutande av tjänsten**

Du har möjlighet att avsluta tjänsten i enlighet med de villkor för avbokning som gäller för hyresförhållandet.

Notera dock att avslutande av tjänsten inte är möjlig under pågående hyrestid och fram till dess att slutlig reglering av ersättningen för hyrestiden skett.

### **Avslutande av tjänsten på grund av missbruk**

För det fall vi avslutar ditt användarkonto utifrån brott mot våra användarvillkor tillser vi att utbetalning av inestående medel hos MangoPay sker till av dig anvisat konto under förutsättning att inget aktivt hyresförhållande pågår vid vilket förhållande vi tre dagar efter hyrestidens utgång ger instruktion om utbetalning av hyresbelopp till Uthyraren. Detta självklart dock under förutsättning av att inget krav på ersättning i anledning av bristande avtalsuppfyllnad framställts varvid sådan utbetalning anstår till dess slutlig uppgörelse nåtts i enlighet med dessa villkor.

### **Raderande av information**

Du har möjlighet att begära att vi raderar samtliga personuppgifter som vi behandlat rörande dig inom ramen för tjänstens utförande. Sådan begäran skickas till [info@stugknuten.com](mailto:info@stugknuten.com). Notera dock att meddelanden som skett mellan dig och en annan användare inom ramen för utnyttjandet av tjänsten kommer att finnas kvar i historiken hos den användaren.

Stugknuten kan i vissa avseende vara skyldig att i enlighet med tvingande lag spara vissa uppgifter rörande dig som användare, vilket vi då förbehåller oss rätten att göra.

### **Ansvar**

Stugknuten tar inget ansvar för eventuella skillnader i uppfattning rörande rätten till ersättning mellan Hyresgäst och Uthyrare då Stugknuten förbehållit sig rätten att skönmässigt uppskatta ersättningens storlek för det fall parterna inte kan komma överens sinsemellan. Stugknuten åtar sig inte heller i övrigt något ersättningsansvar av något slag gentemot användare av tjänsten eller för eventuell skada som du som användare kan

drabbas av vid användandet av tjänster från MangoPay eller om MangoPay nekar dig användandet av deras tjänster.

Samtliga bokningar som sker via tjänsten sker direkt mellan Uthyrare och Hyresgäst och Stugknuten är inte i något avseende att se som Uthyrare, Hyrestagare eller i övrigt part i avtalsförhållandet mellan Uthyrare och Hyrestagare. Som en konsekvens av detta har inte heller Stugknuten något ansvar för brister i förpliktelseerna mellan Uthyrare och Hyrestagare.

### **Överlåtelse av avtal**

Rättigheter och skyldigheter i anledning av detta avtalsförhållande kan inte överlåtas av Uthyraren eller Hyrestagaren. Stugknuten äger dock rätt att överlåta avtalsförhållandet under förutsättning att detta inte medför några förändrade förutsättningar för dig som Uthyrare eller Hyrestagare.

### **Tillämplig lag**

Eftersom att vi är ett svenskt företag som bedriver verksamhet i Sverige är svensk lag tillämplig på vårt avtalsförhållande och dessa allmänna villkor. Eventuell tvist mellan dig som användare och oss prövas därvid av svenska domstol.





